



**RIJEKA – INTELIGENTNI GRAD  
(građani u centru pažnje)**

**Zavod za informatičku djelatnost  
Vlado Kon**



jučer



Vatra & Dimni signali



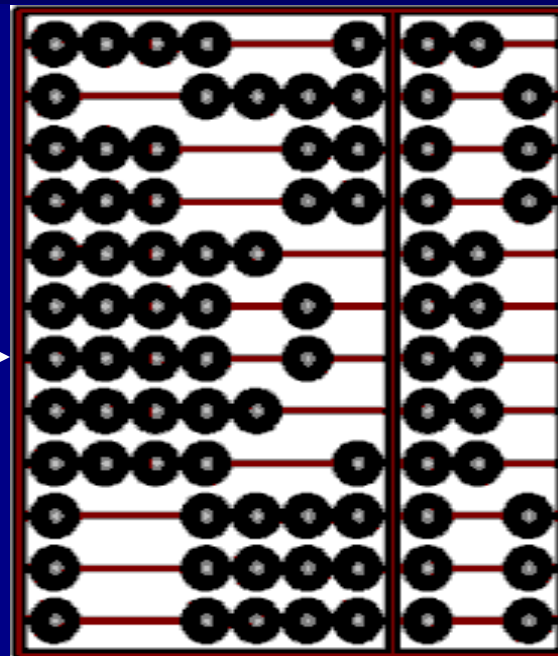
Brojanje do 20



jučer



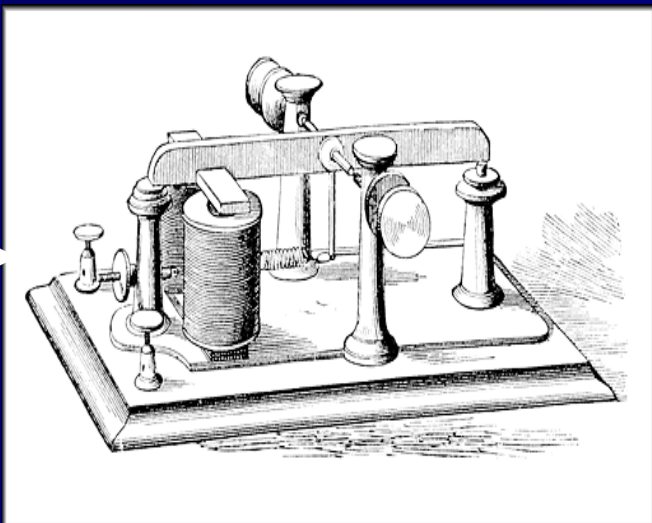
Pony express



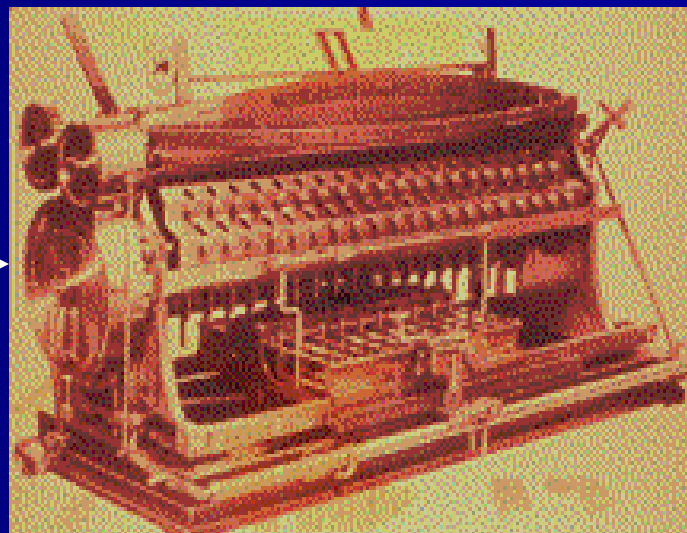
Abacus



jučer



Telegraf



Bolee-ov kalkulator 1889



jučer



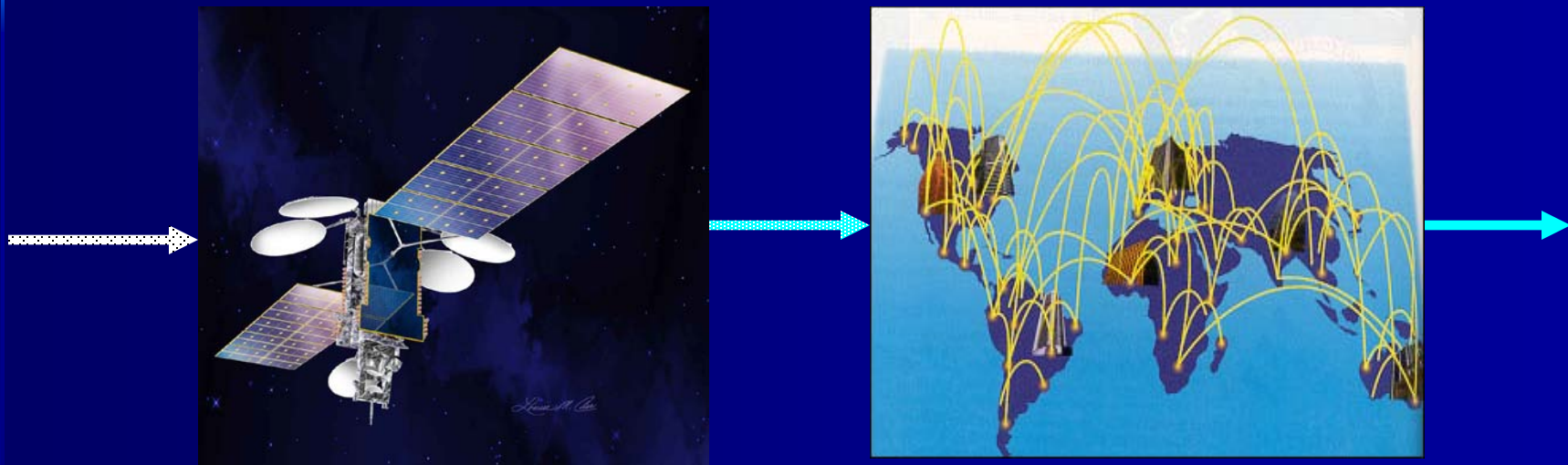
Telefon



IBM 1130



**danas**



**satelit**

**internet**



danas

## Broadband

Infrastruktura  
koja  
građanima  
osigurava  
uslugu na  
mjestu i u  
vrijeme kada to  
oni žele



???



# Iz Smjernica 2005 - 2009

## Rijeka - Inteligentni grad

### Misija uvođenja suvremene tehnologije u rad uprave:

- Pобољшanje kvalitete u pružanju usluga prema građanima
- Osiguranje pristupa svim bazama podataka na svim razinama uprave  
lokalna, regionalna i državna
- Elektroničko uključivanje građana u različite oblike života grada  
školoвање, rad, zabava, sport i rekreacija
- Animacija građana u procesima upravljanja i odlučivanja u gradu  
stavovi, izjašnjavanja, glasanje, izbori
- Povezivanje ljudi tehnologijom jednostavnom za upotrebu  
komunikacija s okruženjem na jednostavan, prilagodljiv i nevidljiv način  
korištenjem prijateljskih sučelja radi efikasnijeg pružanja usluga i  
osnaživanja uloge građana - korisnika.



## Rijeka – Inteligentni grad

*Strategija tranzicije Rijeke iz Digitalnog u inteligentni Grad bazira se na integraciji, standardizaciji i racionalizaciji tehnoloških resursa gradske uprave, tvrtki, ustanova i institucija u suvlasništvu Grada kroz:*

- Uspostavu tehnološke infrastrukture – širokopojasne mreže koja će od sadašnjih 36 umreženih lokacija povezati sve institucije od značaja za Grad.*
- Uspostavu katastra voda kao osnovnog preduvjeta upravljanja i gospodarenja gradskim prostorom.*
- Uvođenju daljnjih on-line usluga građanima i tvrtkama sukladno očekivanoj decentralizaciji poslova od neposrednog interesa za građane (u ovom trenutku manje od 40% uobičajenih usluga građanima u nadležnosti je Grada).*
- Uvođenju "one stop shop" punktova gdje bi se u suradnji s institucijama državne uprave na principu interoperabilnosti sustava u ime i za račun građana pružale usluge.*



# PROJEKTI

**u funkciji informatizacije rada gradske uprave, tvrtki, ustanova i institucija u suvlasništvu grada**

- Jedinstveni model podataka, zajedničke baze (alphanumeričke i grafičke), redizajn aplikacija (integralni informacijski sustav gradske uprave).
- Unificirani financijsko računovodstveni poslovi, objedinjena naplata troškova stanovanja. (Gradska uprava i komunalna/trgovačka društva u suvlasništvu Grada.)
- Dokumentacijski sustav - središnje baze elektroničkih dokumenata nad kojom se gradi sustav upravljanja dokumentima s mogućnošću sigurnog on-line internetskog pristupa.
- Elektronički potpis, e-uredi odjela gradske uprave, e-ured Gradonačelnika, elektronička sjednica poglavarstva, "pametna" gradska kartica.
- Primjena podataka GIS sustava (Odjeli uprave, komunalna i trgovačka društva ....)
- Operativni katastar vodova
- Multiorganizacijski sustav za upravljanje projektima Grada s praćenjem provedbenih aktivnosti po pojedinim projektima.
- Upravljanje sustavom zajedničke infrastrukture Grada (Hosting)
- Uvođenje ERP sustava u društva i ustanove u suvlasništvu Grada.
- Sigurnost informacijskog sustava.



## PROJEKTI

### u funkciji građana, tvrtki, ustanova i institucija (dionici Grada)

- Širokopojasna gradska mreža – MAN, optička i bežična.
- Mreža javnih točaka pristupa internetu u mjesnim odborima i zone besplatnog bežičnog interneta (centar grada, Trsat, bazeni Kantrida).
- Samouslužni terminali (internet kiosci i kartomat).
- Portal [www.rijeka.hr](http://www.rijeka.hr) i Multimedijalni portal Grada Rijeke s informacijskim servisima i on-line uslugama.
- Kontakt centar – višekanalna dvosmjerna komunikacija (gradski info centar, školski info centar, SMS za poduzetnike).
- Tehnička karta, digitalni ortofoto rezolucije 10 cm s osvježavanjem na godišnjoj razini, interaktivni plan Grada.
- Objedinjena naplata troškova stanovanja, CRM usluge
- Katastar vodova (komunalna i trgovačka društva, HEP, T-COM).
- Besplatna osnovna i naredna informatička obuka ciljanih skupina građana.
- Aktivni rad u međunarodnim udrugama (Eurocities, Mayor cities of Europe, GISIG, s uključivanjem u međunarodne projekte (e-Munis, GeRiT, e-government bench learning ...)



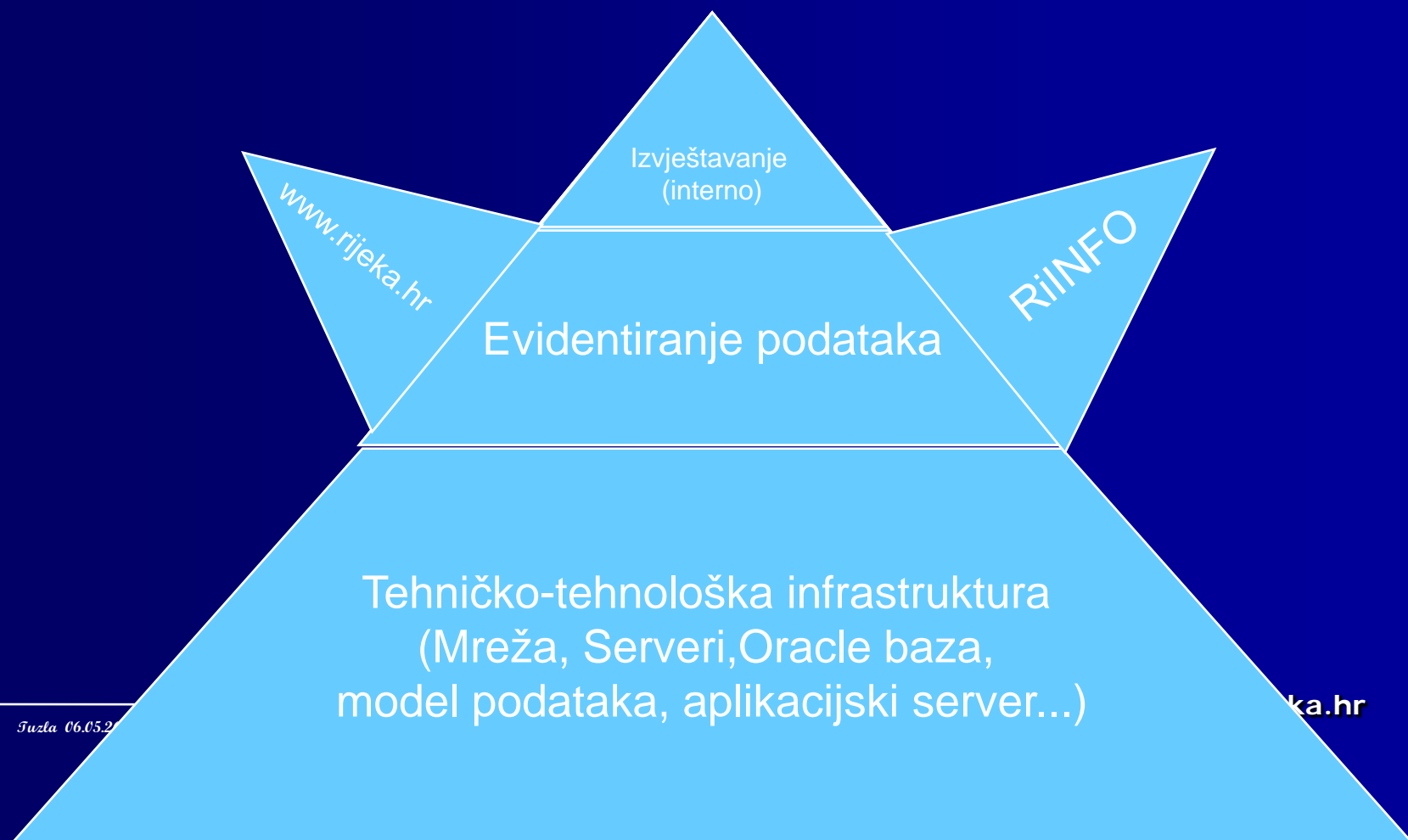
## Krajnji cilj

**Osigurati građanima i tvrtkama usluge po zahtjevu ("on demand") temeljene na internetu i "Broadband" infrastrukturi na mjestu i u vrijeme kada ih trebaju**

*Za to treba osigurati kontinuitet izdvajanja značajnih proračunskih sredstava na uvođenje informacijsko komunikacijske tehnologije u rad gradske uprave, komunalnih i trgovačkih društava te ustanova i institucija u suvlasništvu Grada u cilju racionalnog korištenja resursa baziranog na standardizaciji i integraciji.*



# eUred



**Predmeti**

Datum: 02.04.2009 PDO: GRA ID predmeta: 6245  
 Klasa: 2009 UPI 361-03 / 09 - 04 / 8 UPI-361-03/09-04/8  
 Podpodru. GRA GRADITELJSTVO Status: Aktivan  
 Dosej naz: RJEŠENJE O PROMJENI IMENA INVESTITORA Razlog: na zahtjev  
 Klasa naz: GRADITELJSTVO - PREDMETI Vrsta posta:   
 Glavna stranka:   
 Stranka:   
 Vrsta i tip objekta:   
 Prost plan:   
 Vrs objekta:   
 Dat rješenja:   
 Dat otpreme:   
 Dat konačnosti:   
 Dat pravomoć:   
 Id stranke: 3002507 ROLING D.O.O.  
 Adresa: ANTE KOVAČIĆA 1  
 Mb: 0 Tip PRA PIS stranke  
 Vrsta: RPI RJEŠENJE O PROMJENI IMENA INVESTITORA  
 Opis: PROMJENA IMENA INVESTITORA UPI-361-03/08-01/147  
 Signatura: 1302 SLUŽBA ZA GRADITELJSTVO  
 Pripada: 1302 SLUŽBA ZA GRADITELJSTVO  
 Ispis košuljice Unos kontakata Preuzeo: K0000806  
 Kretaljka i statusi Predajem: K0000820

**Adobe Acrobat Professional - [GDA00107817[1].pdf]**

File Edit View Document Comments Tools Advanced Window Help

Create PDF Comment & Markup Send for Review Note Tool Text Edits Stamp Tool

Select Object Data Tool 143% Help Callout Tool Cloud Tool Arrow Tool Dimensi

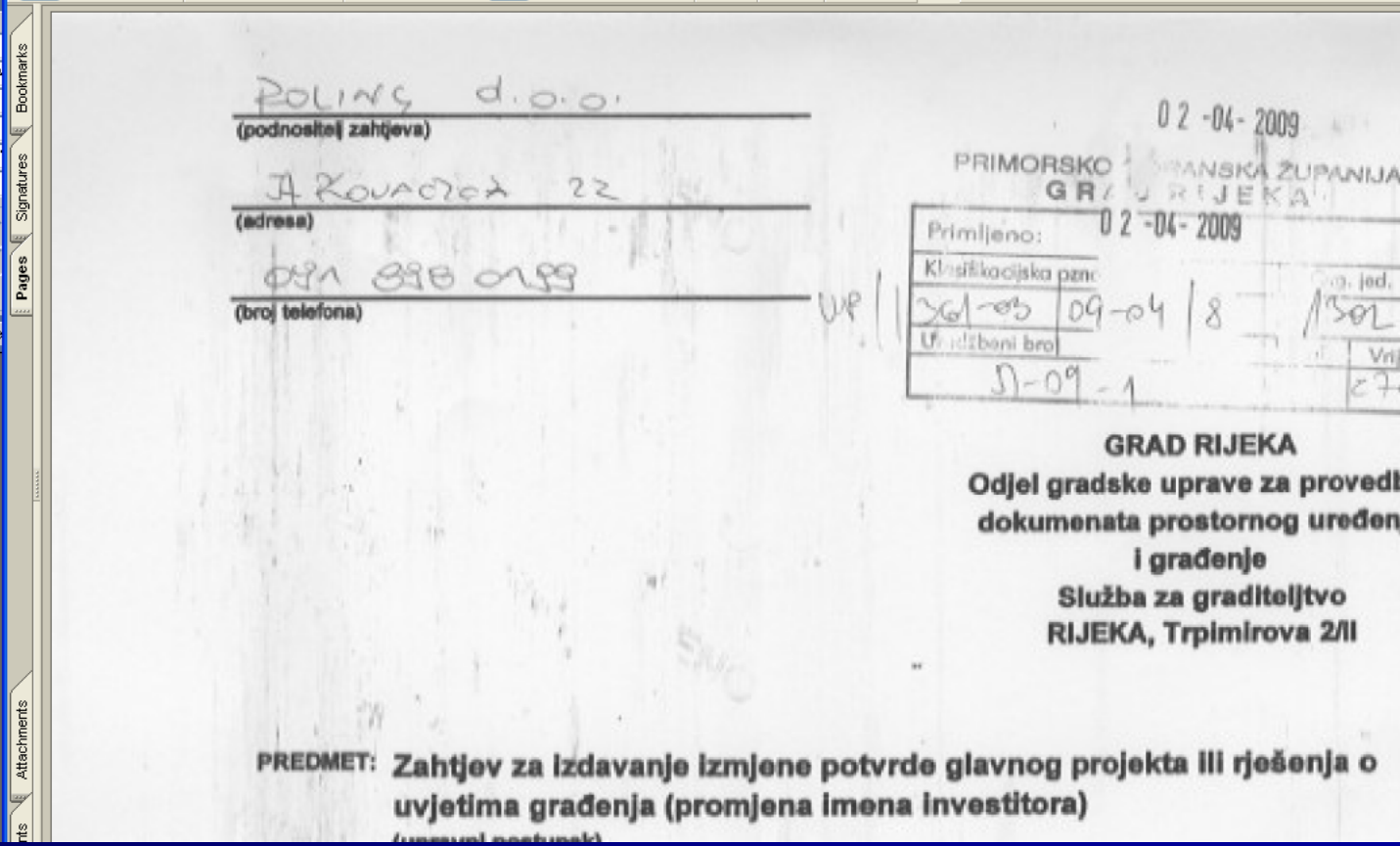
**Akti**

Rbr	Vrsta	Naziv vrste akta	Naziv akta
1	PODG	PODNEŠAK	ZAHTEJEV
	ZAKN	ZAKLJUČAK O NED	ZAKLJUČAK O NEDOSTACIMA
	RJEPI	RJEŠENJE O PROM.	RJEŠENJE O PROMJENI IMENA
	OPC	DOPIŠ-OPĆI	DOPIŠ-OPĆI
	PRIJG	PRIJAVA POČETKA	PRIJAVA POČETKA ILI NASTA

**Dokumenti, Documentum**

Status	Dohvat	Link
Vlasnik	Vrati	Otključ.
Doc.ID: GDA00107817	Evid	

Pretraživanje akata Pretraživanje čestica Pretraživanje





Tipovi vrste akta				Vrste akta						
Šifra	Naziv	Datum od	Datum do	Pdo	Šifra	Naziv	Datum od	Datum do	Potpisuje	Web
RJE	RJEŠENJE	01.01.2000		GRA	RJEVD	RJEŠENJE O IZRAČUNU VODNOG	01.01.2000			
RJM	RJEŠENJE MINISTARSTVA	01.01.2000		GRA	RJIS	RJEŠENJE O IZVEDENOM STANJU	01.01.2000		Pročelnik	<input checked="" type="checkbox"/>
				GRA	RJNRJ	RJEŠENJE - NEGATIVNO RJEŠENJU	01.01.2000		Pročelnik	<input checked="" type="checkbox"/>
				GRA	RJODB	RJEŠENJE O ODBIJANJU	01.01.2000		Pročelnik	<input type="checkbox"/>
				GRA	RJOIS	RJEŠENJE O ODBIJANJU - IZVEDE	01.01.2000		Pročelnik	<input checked="" type="checkbox"/>
				GRA	RJOO	RJEŠENJE O OVLAŠTENJU	01.01.2000		Pročelnik	<input checked="" type="checkbox"/>
				GRA	RJOOP	RJEŠENJE O ODBIJANJU - POTVR	01.01.2000		Pročelnik	<input checked="" type="checkbox"/>
				GRA	RJOVG	RJEŠENJE O ODBIJANJU - VRUJEM	01.01.2000		Pročelnik	<input checked="" type="checkbox"/>
				GRA	RJPGD	RJEŠENJE O PRODUKCIJI I GRAD	01.01.2000		Pročelnik	<input checked="" type="checkbox"/>

Predložci vrste akta			Uloge vrste akata		
Šifra	Naziv	Dokumen			
RJOOP	RJEŠENJE O ODBIJANJU - POTVRDA				

rjesenje o odbijanju - potvrda.doc (Read-Only) - Microsoft Word

File Edit View Insert Format Tools Table Window Help E-Lock Reader

Type a question for help

Normal + Times Courier New 12 B I U

Final Showing Markup Show

Potpisaj dokument Proveri potpis Enkriptiraj dokument Konfiguracija

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

**R J E Š E N J E**

ODBIJA se zahtjev investitora: , , koji je zatražio izdavanje potvrde glavnog projekta  
građenja ....., na k.č. ...., k.o. ....

*O b r a z l o ž e n j e*

Investitor: , , podnio je zahtjev kojim je zatražio izdavanje potvrde glavnog projekta  
građenja ....., na k.č. ...., k.o. ....

Uz zahtjev nije priložio:

2009.02	350	350	15	15	200	244	14	20	0	0	24	34	1	5
2009.03	357	338	1	18	299	286	2	11	0	0	30	24	-1	7
2009.04	362	357	0	5	301	299	1	1	0	0	33	30	-1	4

Osoba [redacted] LEA

Mjesec	ZAPRIMLJENC				RJEŠENO						U RADU			
	Ukupno	Početno	Iz UDU	Novo	Ukupno	Početno	Iz UDU	Novo	Staro	Vežan	Ukupno	Početno	Iz UDU	Novo
2009.01	514	499	5	10	350	332	10	8	0	2	106	111	-6	1
2009.02	523	514	0	9	372	350	3	19	0	0	93	106	-3	-10
2009.03	545	523	4	18	396	372	9	15	0	0	91	93	-5	3
2009.04	548	545	0	3	404	396	1	7	0	0	86	91	-1	-4

Osoba [redacted] SANJA

Mjesec	ZAPRIMLJENC				RJEŠENO						U RADU			
	Ukupno	Početno	Iz UDU	Novo	Ukupno	Početno	Iz UDU	Novo	Staro	Vežan	Ukupno	Početno	Iz UDU	Novo
2009.01	224	219	0	5	154	150	1	3	0	0	60	59	-1	2
2009.02	261	224	0	37	181	154	1	26	0	0	70	60	-1	11
2009.03	269	261	0	8	198	181	4	13	0	1	60	70	-4	-6
2009.04	269	269	0	0	200	198	0	2	0	0	58	60	0	-2

Osoba [redacted]

Mjesec	ZAPRIMLJENC				RJEŠENO						U RADU			
	Ukupno	Početno	Iz UDU	Novo	Ukupno	Početno	Iz UDU	Novo	Staro	Vežan	Ukupno	Početno	Iz UDU	Novo
2009.01	26	24	0	2	2	2	0	0	0	0	24	22	0	2
2009.03	27	26	0	1	2	2	0	0	0	0	25	24	0	1
2009.04	31	27	0	4	2	2	0	0	0	0	29	25	0	4

ZAPRIMLJENO				RJEŠENO				U RADU			
IZ UDU:	45	IZ UDU:	96	PRIJE 2008:	0	IZ UDU:	-53				
NOVO:	705	NOVO:	588	POVEZANO:	8	NOVO:	111				
UKUPNO:	750	UKUPNO:	684	UKUPNO:	8	UKUPNO:	58				

# RI INFO

INFORMATIVNOCENTAR GRADARIJEKE



Provjerite status Vašeg predmeta iz područja prostornog uređenja i građenja



Internet



SMS



E-mail



Telefon

**RI INFO – Informativni centar Grada Rijeka**

Korzo 18 b, Rijeka

Tel: 051 209 691

Tel./Fax: 051 209 692

E-mail: ri-info@rijeka.hr





Grad Rijeka pruža Vam mogućnost da doznate kakav je status Vašega predmeta (npr. dozvole za gradnju, rješenja o uvjetima građenja, lokacijske dozvole, potvrde projekta, uporabne dozvole) i to putem SMS -a i e-mail poruka, telefonom te pristupom Internet stranici Grada Rijeka.

Registraciju za korištenje sustava ostvarujete osobnim dolaskom u pisarnicu Odjela gradske uprave za provedbu dokumenta prostornoga uređenja i građenje, na adresi Trpimirova 2/II. kat (Riječki neboder).

## Omogućujemo Vam

- informiranje o predmetu u bilo kojem trenutku
- primanje obavijesti o promjeni statusa predmeta u trenutku nastanka promjene
- komunikaciju s osobom zaduženom za rješavanje Vašeg predmeta

## Pristup informacijama

	Internet	<a href="http://www.rijeka.hr/e-usluge">http://www.rijeka.hr/e-usluge</a>
	SMS	Pošaljite ključnu riječ na broj telefona 099/ 44 51 000
	E-mail	Pošaljite e-mail poruku s ključnom riječi u naslovu ("subject") poruke na <a href="mailto:gric@rijeka.hr">gric@rijeka.hr</a>
	Telefon	Nazovite broj telefona 099/ 44 51 000

## Ključne riječi

- STAT ..... za informiranje o statusu predmeta
- POV..... za informiranje o prethodnoj komunikaciji vezanoj za predmet
- REF..... za ime i prezime osobe zadužene za rješavanje predmeta
- POM..... za osnovne informacije o načinu korištenja sustava

## Kontakti

### Odjela gradske uprave za provedbu dokumenta prostornoga uređenja i građenje

Adresa odjela: Trpimirova 2, II. kat (Riječki neboder)

Telefon: 051/ 209-333; 209-251

Informacije (soba 202): 209-265; 209-266

Pisarnica (soba 203): 209-266

Fax: 321-683

E-mail adresa: [graditeljstvo@rijeka.hr](mailto:graditeljstvo@rijeka.hr)

## Radno vrijeme

Informacije: ponedjeljak, srijeda i petak od 8.30 do 13.00  
(utorkom i četvrtkom se stranke ne primaju)

Pisarnica (na adresi Trpimirova 2): svakodnevno od 8.30 do 14.00



# E-mail & SMS



From: Gradski infocentar [gric@rijeka.hr]  
To: Jurić Željko  
Cc:  
Subject: Status predmeta

Predmet: UP/I-361-03/09-05/2 - etažiranje objekta na čkb 245 KO Marinići

Danas 12.01.2009 u 13:54 je prešao u status PREDMET ZADUŽEN, odnosno predmet je dodijeljen referentu MARINIĆ ŽELJKO

Sve informacije o predmetu možete dobiti na stranicama OGU Grada Rijeke za prostorno uređenje i graditeljstvo (<https://e-usluge.rijeka.hr/graddoz/>)

Za upute za korištenje pošalji mail samo sa rijeci POM ili POMOC u naslovu maila ( polju "subject").





[www.rijeka.hr](http://www.rijeka.hr)

Hvala na pažnji

[Vlado.kon@rijeka.hr](mailto:Vlado.kon@rijeka.hr)