

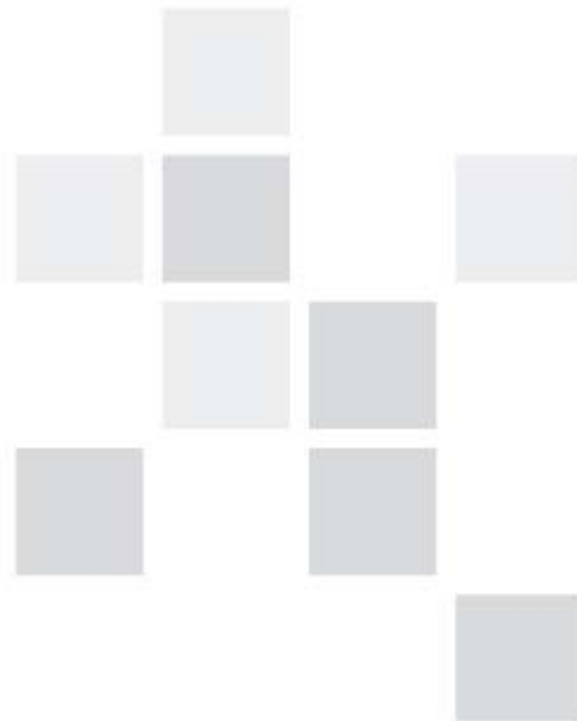


imate prijatelje!



SADRŽAJ

- O kompaniji
- Rezime poslovne 2008. godine
- Finansijski pokazatelji
- Nosioi rasta
- Ciljna infrastruktura
- Korporativna društvena odgovornost



imate prijatelje!

Profil kompanije

- Jedan od tri SMP operatora u BiH
- Nudimo širok spektar visokokvalitetnih usluga iz oblasti fiksne, mobilne telefonije, interneta i prenosa podataka
- Sve usluge su objedinjene pod **korporativnim brendom m:tel**
- **Korisnička orijentacija** – osnovno opredeljenje
- **Najsavremenija tehnološka rešenja** – preduslov razvoja
- **Automatizacija i centralizacija poslovnih procesa** – uslov dugoročne održivosti
- **Edukovanost i motivisanost zaposlenih** – ključ uspeha
- Preduzeće sa snažnim finansijskim položajem
- Kotiramo na BL berzi sa najvećom tržišnom kapitalizacijom



imate prijatelje!

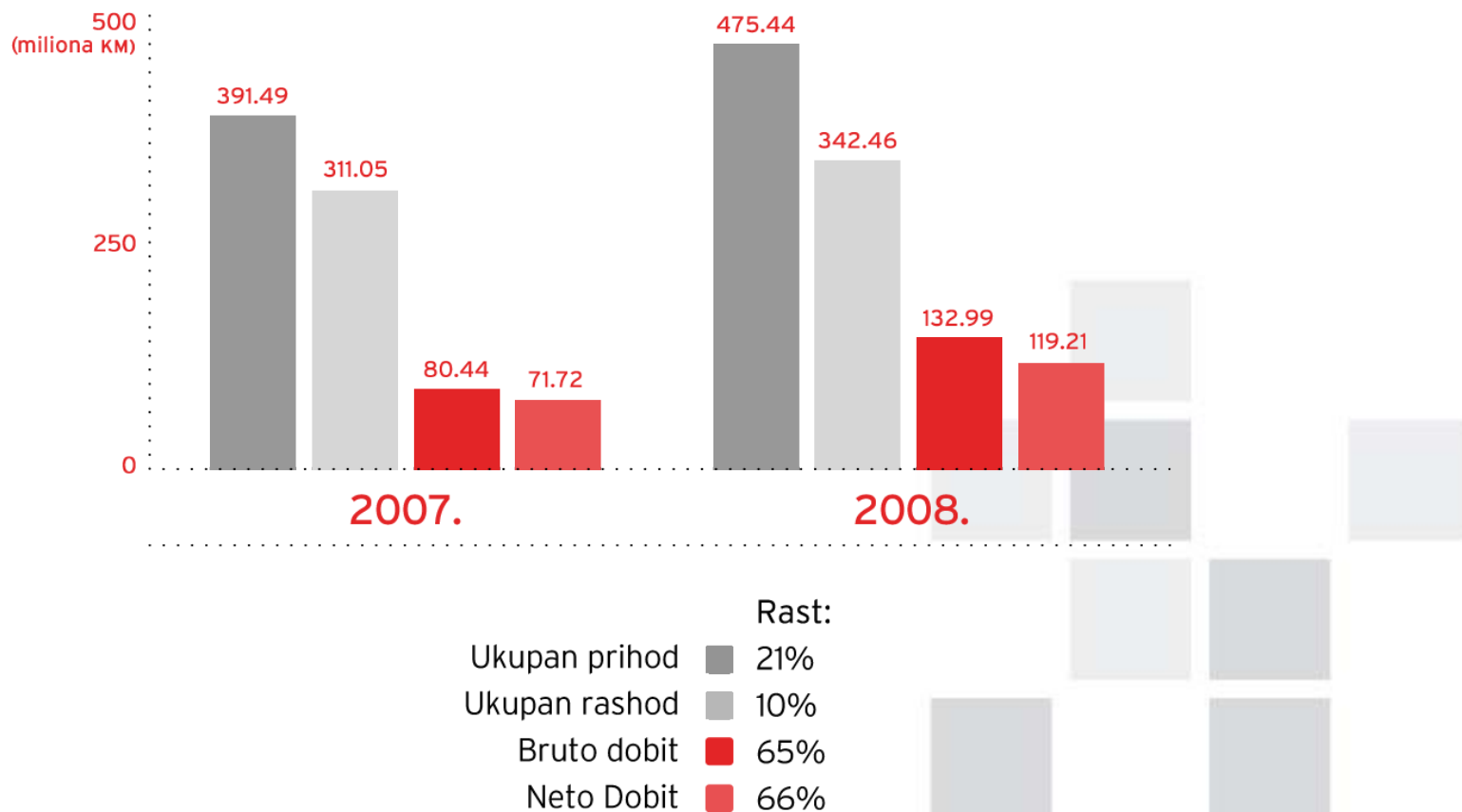
Rezime poslovne 2008. godine

- Najuspješnija godina u istoriji kompanije
- Rekordan **rast** svih poslovnih i tržišnih pokazatelja, ne samo u BiH, nego i u regiji
- Rast broja korisnika
- Povećanje pokrivenosti



imate prijatelje!

Finansijski pokazatelji



imate prijatelje!

Nosioci rasta: mobilna telefonija

Mobilna mreža	Broj korisnika 31.12.2007	Broj korisnika 31.12.2008	Apsolutni rast broja korisnika	% rast broja korisnika
PREPAID - FrenD	799,528	990,990	191,462	24%
POSTPAID	61,686	82,301	20,615	33%
VPN	19,123	36,395	17,272	90%
UKUPNO	880,337	1 109,686	229,349	26%



imate prijatelje!

Nosioci rasta: Internet

	Broj korisnika 31.12.2007	Broj korisnika 31.12.2008	Apsolutni rast broja korisnika	% rast broja korisnika
m:tel ADSL	4,981	23,682	18,701	375%

- Danas broj ADSL korisnika cca 40 000



imate prijatelje!

Servisni sloj

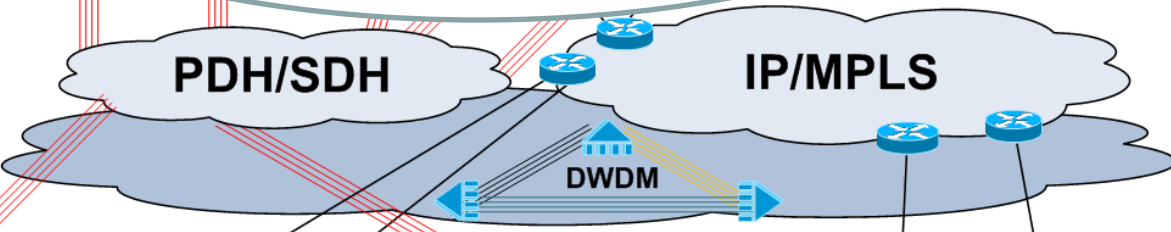
Fixed-Mobile Convergence

Kontrolni sloj

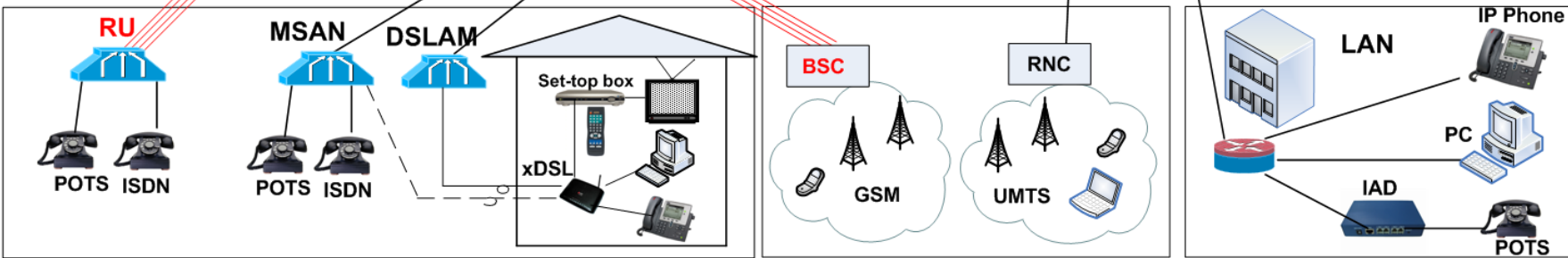


Fixed-Mobile Convergence

Transportni sloj



Pristupni sloj



Korporativna društvena odgovornost

- Humanitarne akcije
- Znanje
- Sport
- Kultura
- Muzika



Pravi prijatelji su uz Vas!

Kada su Vam najpotrebniji, pravi prijatelji su uz Vas.
Prijateljima javljate sve one radosne vijesti koje život znače.
Na njih se oslanjate kada Vam je najteže.
Oni Vas razumiju i hrabre.
Sa prijateljima dijelite osmijehe, sreću i uspjehe.

m:tel *imate prijatelje!*

www.mtel.ba korisnički servis: 065 5900



imate prijatelje!



imate prijatelje!

